

## Cas concret

*Pour des raisons de confidentialité le nom de l'entreprise a été modifié.*

## La Formation Médicale Continue monte sur les planches

### Premier acte : la problématique

Le laboratoire Alpha a mis au point un traitement pharmacologique innovant dans son principe d'action, mais également au niveau de la nature des effets cliniques obtenus. En conséquence, les médecins ont du reconsidérer les objectifs qu'ils se fixaient jusqu'alors et les informations qu'ils délivraient au patient. L'inventivité requise par ce changement de perspective nous a incités à réfléchir à l'élaboration de sessions de Formation Médicale Continue (FMC) centrées sur cette problématique, en utilisant une méthode novatrice.

### Deuxième acte : la mise en scène de la pratique

Les médecins spécialistes ont été sollicités pour travailler sur leur pratique de l'entretien : comment faire pour ne pas se limiter à des débats d'idées risquant de se réduire à des arguments théoriques et n'autorisant que peu de perspectives de changement ? Comment aborder concrètement le sujet ? A partir de saynètes écrites et jouées par des comédiens, les praticiens ont pu débattre et, surtout, proposer des modes d'intervention répondant au style de leur pratique. Pour aller plus avant dans la mise en acte et en discussion de la pratique, les participants étaient invités, s'ils le souhaitaient, à rejouer avec un comédien la saynète autour de la thématique proposée. Plusieurs thèmes étaient proposés au cours d'une même soirée.

### Troisième acte : le dénouement

La grande majorité des participants a pleinement adhéré à cette méthode de travail, originale et ludique, produisant par sa forme même des effets « innovants ». Les débats étaient riches et argumentés, mais ce qui a enthousiasmé les participants, c'est le réalisme des situations vécues lors des « improvisations » avec les comédiens. La crédibilité et la pertinence de la démarche, favorisant des échanges consistants sur les pratiques, a été le moteur principal de l'enthousiasme qui s'exprimait dans les discussions suivant la séance de travail. Les évaluations effectuées au cours des soirées ont confirmé au laboratoire Alpha l'intérêt de s'engager dans une démarche originale répondant à la spécificité du traitement mis à la disposition des patients et des médecins.